

**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**  
о состоянии рассмотрения обращений граждан  
и организации приема в администрации  
Кухаревского сельского поселения за 2019 год.

Руководствуясь Федеральным Законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Омской области «Об обращениях граждан», Положением «О порядке и сроках рассмотрения обращений граждан на территории Кухаревского сельского поселения» принятым Постановлением администрации Кухаревского сельского поселения от 15.08.2013 № 96 в администрации Кухаревского сельского поселения организован прием граждан по личным вопросам главой сельского поселения и специалистами администрации сельского поселения.

Утверждены графики приема граждан, дни и часы приема. Ведутся журналы регистрации как устных, так и письменных обращений, заявлений и жалоб граждан. Заведено дело по сбору письменных заявлений, обращений и ответы к ним.

Всего поступило 54 обращений, из них:

- Письменных заявлений, обращений и жалоб граждан поступило в 2019 году - 14, количество устных обращений граждан -40 (из них с личного приема главы сельского поселения -14 обращений, 26 устных обращений поступило непосредственно в Администрацию сельского поселения (12 из которых по телефону);

По тематике поступившие обращения распределились следующим образом:

- по разделу «Государство, общество, политика»- обращений не поступало;
- по разделу «Социальная сфера» поступило 8 обращений по вопросам перерасчета пенсии, оказании помощи в трудоустройстве, выделению средств на приобретение спортивного инвентаря ;

- по разделу «Экономика» поступило 25 обращений, из них: по организации уличного освещения, обращения по организации разворотной площадки для автобуса, уборке снега, оказания помощи в организации летнего лагеря для детей, благоустройству и ремонту подъездных дорог, организации водоснабжения поселения, нарушения правил содержания домашних животных, организации транспортного обслуживания населения;

- по разделу «Жилищно-коммунальная сфера» поступило 21 обращение, из которых обращения о решении вопроса с перебоями в водоснабжении, обследование жилого дома на предмет пригодности для проживания, о ремонте и эксплуатации ливневой канализации,

Все поступившие обращения рассмотрены. 22 обращения рассмотрено в Аппарате, 3 обращения рассмотрено комиссионно с выездом на место, 14 обращений получили сразу разъяснения, 1 обращение (по организации транспортного обслуживания) рассматривалось на сходе граждан. Все обращения по компетенции решений и вопросам обращения относятся к вопросам местного самоуправления.

Для сравнения: 2018 году поступило, и было рассмотрено 35 обращений, количество обращений выросло в основном из-за частых порывов водопровода и работ по организации транспортного обслуживания населения

В целом, остаются актуальными вопросы связанные с работой коммунального (порывы водопровода) и дорожного хозяйства.

**Глава Кухаревского сельского поселения**

**Е.М.Пальчик**

«14»января 2020 г.