

**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**  
о состоянии рассмотрения обращений граждан  
и организации приема в администрации  
Кухаревского сельского поселения за 2018 год.

Руководствуясь Федеральным Законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Омской области «Об обращениях граждан», Положением «О порядке и сроках рассмотрения обращений граждан на территории Кухаревского сельского поселения» принятым Постановлением администрации Кухаревского сельского поселения от 15.08.2013 № 96 в администрации Кухаревского сельского поселения организован прием граждан по личным вопросам главой сельского поселения и специалистами администрации сельского поселения.

Утверждены графики приема граждан, дни и часы приема. Ведутся журналы регистрации как устных, так и письменных обращений, заявлений и жалоб граждан. Заведено дело по сбору письменных заявлений, обращений и ответы к ним.

Всего поступило 35 обращений, из них:

- Письменных заявлений, обращений и жалоб граждан поступило в 2018 году - 6, количество устных обращений граждан - 29;

По тематике поступившие обращения распределились следующим образом:

- по разделу «Государство, общество, политика»- обращений не поступало;
- по разделу «Социальная сфера» поступило 8 обращений по вопросам перерасчета пенсии, оказании помощи в трудоустройстве, выделению средств на приобретение спортивного инвентаря ;
- по разделу «Экономика» поступило 18 обращений, из них: обращения по организации разворотной площадки для автобуса, уборке снега, оказания помощи в организации летнего лагеря для детей, благоустройству и ремонту подъездных дорог, организации водоснабжения поселения, нарушения правил содержания домашних животных, оказание помощи в оформлении документов на домовладение, подключению частных домовладений к сетям газоснабжения;
- по разделу «Жилищно-коммунальная сфера» поступило 9 обращений, из которых обращения об оказании помощи при уборке мусора с кладбища, обращения по вопросам оказания помощи при оформлении водопроводных счетчиков и заключении договоров с организацией, решении вопроса с перебоями в электроснабжении.

Все поступившие обращения рассмотрены с отметкой «удовлетворено». Все жалобы (6 обращений) рассматривались с приглашением для беседы.

Для сравнения: в 2016 году поступило и было рассмотрено 103 обращения, в 2017 году- 25 обращений. По сравнению с 2016 годом количество обращений значительно уменьшилось, а по сравнению с 2017 годом немного выросло из-за частых порывов водопровода.

В целом, остаются актуальными вопросы связанные с работой коммунального (порывы водопровода) и дорожного хозяйства.

**Глава Кухаревского сельского поселения**

**Е.М.Пальчик**

«11»января 2019 г.

